

Технология организации туристских и экскурсионных услуг

Виртуальная выставка



Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика : в 2 частях / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, К. А. Лебедев и др. ; под ред. О. Е. Афанасьева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — Ч. 1. — 545 с. : ил., табл. — Текст : электронный // Университетская библиотека Online. — [Москва] : Изд-во Директ-Медиа, сор. 2001—2020. —

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600585> (дата обращения: 02.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей НБ ПетрГУ.

Аннотация:

В монографии представлены результаты исследований по актуальным вопросам внедрения инноваций и новейших трендов развития в экскурсионной отрасли. Предпринята попытка систематизации и обобщения инновационных практик, новейших методологических и технологических подходов к проектированию, организации и проведению экскурсий. Авторы анализируют новейшие практики экскурсионной работы городских и музейных экскурсоводов и представляют новый взгляд на значение экскурсионной работы в трендах экономики впечатлений. В книге рассматривают инновационную составляющую мастерства экскурсовода, новые принципы и подходы к проектированию экскурсий в контексте меняющегося спроса потребителя экскурсионного продукта, новации и дискуссионные вопросы в нормативно-правовом обеспечении туристско-экскурсионной работы, проблемы обновления программ и формирования новых траекторий процесса подготовки гидов-экскурсоводов. Также представлен региональный срез инновационных практик экскурсионной работы на примере отдельных регионов России. Издание представляет собой первую за несколько десятилетий попытку комплексного обобщения вопросов инновационных трендов в сфере экскурсионной деятельности. Для экскурсоводов, гидов, организаторов экскурсий, методистов, руководителей туристско-экскурсионных предприятий и учреждений, научных, научно-педагогических работников, студентов высших учебных заведений. Может использоваться в научном и учебном процессах.

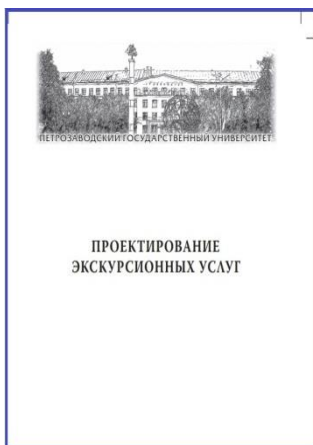


Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика : в 2 частях / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, К. А. Лебедев и др. ; под ред. О. Е. Афанасьева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — Ч. 2. — 517 с. : ил., табл. — Текст : электронный // Университетская библиотека Online. — [Москва] : Изд-во Директ-Медиа, сор. 2001—2020.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600589> (дата обращения: 02.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей НБ ПетрГУ.

Аннотация:

В монографии представлены результаты исследований по актуальным вопросам внедрения инноваций и новейших трендов развития в экскурсионной отрасли. Предпринята попытка систематизации и обобщения инновационных практик, новейших методологических и технологических подходов к проектированию, организации и проведению экскурсий. Авторы анализируют новейшие практики экскурсионной работы городских и музейных экскурсоводов и представляют новый взгляд на значение экскурсионной работы в трендах экономики впечатлений. В книге рассматривают инновационную составляющую мастерства экскурсовода, новые принципы и подходы к проектированию экскурсий в контексте меняющегося спроса потребителя экскурсионного продукта, новации и дискуссионные вопросы в нормативно-правовом обеспечении туристско-экскурсионной работы, проблемы обновления программ и формирования новых траекторий процесса подготовки гидов-экскурсоводов. Также представлен региональный срез инновационных практик экскурсионной работы на примере отдельных регионов России. Издание представляет собой первую за несколько десятилетий попытку комплексного обобщения вопросов инновационных трендов в сфере экскурсионной деятельности. Для экскурсоводов, гидов, организаторов экскурсий, методистов, руководителей туристско-экскурсионных предприятий и учреждений, научных, научно-педагогических работников, студентов высших учебных заведений. Может использоваться в научном и учебном процессах.



Проектирование экскурсионных услуг : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» / [авт.-сост. В. С. Плотникова] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозавод. гос. ун-т, Ин-т физ. культуры, спорта и туризма — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2018. — 57 с. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL:

<https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=30454#t20c>

(дата обращения: 02.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

В учебном пособии рассматриваются вопросы, связанные с теоретическими и практическими аспектами технологии проектирования экскурсионных услуг. Пособие предназначено для обучающихся, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма, а также будет полезно работникам туристской индустрии для повышения практических навыков в данной сфере.



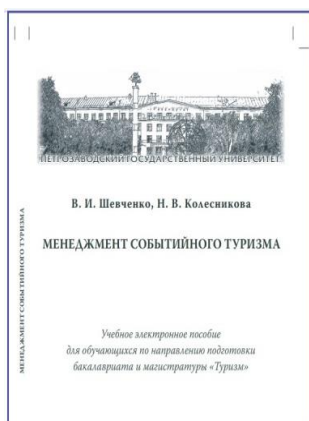
Организация обслуживания в семейном туризме : учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» и «Гостиничное дело» / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозавод. гос. ун-т ; [авт.-сост.: В. С. Плотникова, Е. Н. Заикина]. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2018. — 50 с. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL:

<https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=30896#t20c>

(дата обращения: 02.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

В учебном пособии представлен материал, посвященный особенностям организации маршрутов для семейных туристов с детьми, обслуживанию семейных туристов в гостиницах, рекомендации по организации питания, экскурсионных и досуговых услуг для семейных туристов. Пособие предназначено для студентов, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма и гостеприимства, а также будет полезно работникам сферы туризма и гостеприимства для повышения практических навыков в данной сфере.



Шевченко В. И. Менеджмент событийного туризма [Электронный ресурс] : учебное электронное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» / В. И. Шевченко, Н. В. Колесникова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т. — Электрон. текст. дан. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2018. — 1 электрон. опт. диск (CD-R). — Загл. с титул. экрана. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор.1998– 2015. — URL: <https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=30164#t20c> (дата обращения: 02.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

В учебном пособии представлены основные характеристики менеджмента событийного туризма, обозначена роль event-агентства. В качестве практической части предложен кейс по организации культурного события. Предназначено для обучающихся по образовательным программам в области туризма и сервиса, а также всех заинтересованных лиц.

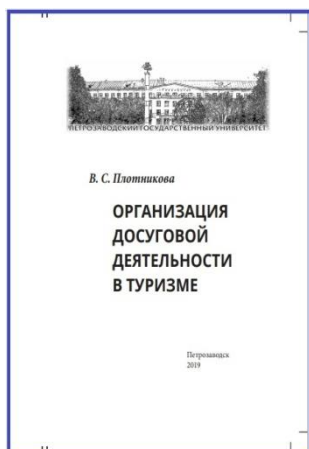


Глушанок Т. М. Особенности подготовки и проведения детской экскурсии на современном туристском рынке : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» / Т. М. Глушанок, Н. М. Хуусконен ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2020. — 44 с. — Систем. требования : Adobe Reader. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL: <https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=46524#t20c> (дата обращения: 04.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

В пособии представлены особенности проведения детской экскурсии. Предложен вариант квест-экскурсии для детей «Люби и знай свой город», разработанный и апробированный обучающимися 2 курса по направлению «Туризм». Представлены технологическая карта, квест-задания, карточки экскурсионных объектов, экскурсионный маршрут, образцы «портфеля экскурсовода», перечень литературных и электронных источников информации, что позволяет самостоятельно освоить тематику детских экскурсий. Пособие

рассчитано как на студентов, изучающих экскурсоведение, так и на работников сферы туризма, которые могут использовать данные материалы в своей работе.

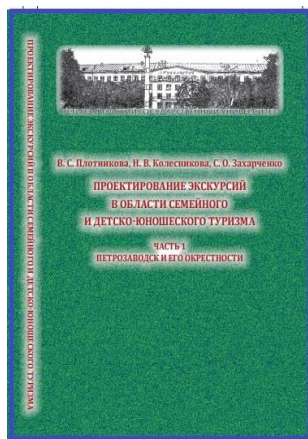


Плотникова В. С. Организация досуговой деятельности в туризме : учебное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм», «Гостиничное дело» / В. С. Плотникова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2019. — 49 с. — Систем. требования : Adobe Reader. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL:

<https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=40095#t20c> (дата обращения: 04.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрированных пользователей.

Аннотация:

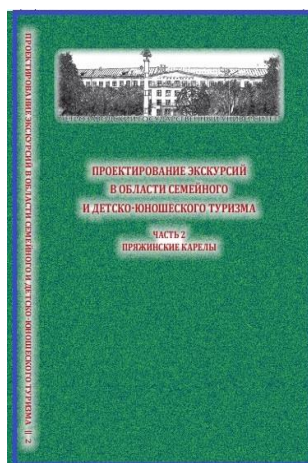
Пособие позволяет освоить технологию организации досуговой деятельности в туризме. Включает в себя базовые понятия в сфере рекреации и досуга, особенности организации досуговой деятельности в сфере туризма, концепцию организации и реализации развлекательных услуг туристским и гостиничным предприятием. Раскрыты вопросы, связанные с управлением туристским досугом для повышения конкурентоспособности туристских и гостиничных предприятий Карелии на основе расширения комплекса услуг. Рассмотрены составляющие основных функций менеджмента туристского досуга: планирования, организации, мотивации, анализа и контроля. Представлены примеры плана досуговой деятельности гостиничного предприятия, досуговых программ различных форм, рекомендованных к реализации туристскими и гостиничными предприятиями Республики Карелия, их калькуляция. Предназначено для студентов, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма, а также будет полезно работникам туристской индустрии для повышения практических навыков.



Плотникова В. С. Проектирование экскурсий в области семейного и детско-юношеского туризма. Ч. 1 : Петрозаводск и его окрестности [Электронный ресурс] : учебное электронное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры "Туризм" и "Гостиничное дело" / В. С. Плотникова, Н. В. Колесникова, С. О. Захарченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т, Ин-т физической культуры, спорта и туризма. — Электрон. текст. дан. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2018. — 1 электрон. опт. диск (CD-R). — Загл. с титул. экрана. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор.1998– 2015. — URL: <https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=29297#t20c> (дата обращения: 03.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

Пособие состоит из краткого описания, увлекательных историй, легенд, интересных фактов о Петрозаводске и населенных пунктах, расположенных в Прионежском районе Республики Карелия. Пособие предназначено для студентов, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма, а также будет полезно работникам туристкой индустрии для повышения практических навыков в данной сфере.

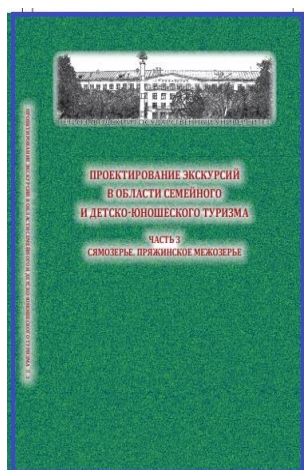


Проектирование экскурсий в области семейного и детско-юношеского туризма. Ч. 2 : Пряжинские карелы [Электронный ресурс] : учебное электронное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» и «Гостиничное дело» / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т. ; [сост. В. С. Плотникова]. — Электрон. текст. дан. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2018. — 1 электрон. опт. диск (CD-R). — Загл. с титул. экрана. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор.1998– 2015. — URL: <https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=30162#t20c> (дата обращения: 03.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

Учебное пособие является продолжением работы по проектированию экскурсий в области семейного и детско-

юношеского туризма по Республике Карелия. Во второй части представлены материалы для проектирования экскурсий по населенным пунктам Пряжинского городского поселения, Матросского, Святозерского и Ведлозерского сельских поселений. Пособие предназначено для студентов, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма, а также будет полезно работникам туристской индустрии и образовательных организаций для повышения практических навыков в данной сфере.

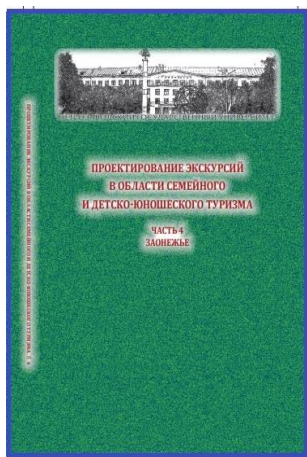


Проектирование экскурсий в области семейного и детско-юношеского туризма. Учебное электронное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» и «Гостиничное дело». Ч. 3. Сямозерье. Пряжинское межозерье / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т, Ин-т физ. культуры, спорта и туризма ; авт.-сост. В. С. Плотникова. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2019. — 59 с. — Систем. требования : Adobe Reader. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL:

<https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=40395#t20c> (дата обращения: 03.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

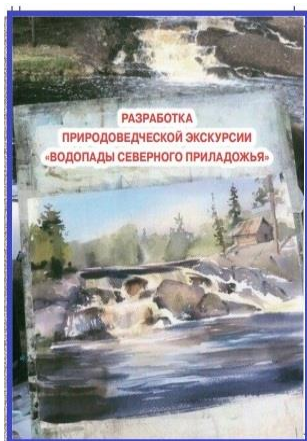
Учебное пособие является продолжением работы по проектированию экскурсий в области семейного и детско-юношеского туризма по Республике Карелия. В третьей части представлены материалы для проектирования экскурсий по населенным пунктам Пряжинского района, входящим в состав Чалнинского, Эссойльского и Крошнозерского сельских поселений. Пособие предназначено для студентов, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма, а также будет полезно работникам туристской индустрии и образовательных организаций для повышения практических навыков в данной сфере.



Проектирование экскурсий в области семейного и детско-юношеского туризма. Учебное электронное пособие для обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата и магистратуры «Туризм» и «Гостиничное дело». Ч. 4. Заонежье / М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозав. гос. ун-т, Ин-т физ.культуры, спорта и туризма ; сост. : В. С. Плотникова [и др.]. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2020. — 58 с. — Систем. требования : Adobe Reader. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL: <https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=46976#t20c> (дата обращения: 03.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

Учебное пособие является продолжением работы по проектированию экскурсий в области семейного и детско-юношеского туризма по Республике Карелия. В четвертой части представлены материалы для проектирования экскурсий по населенным пунктам Заонежского полуострова. Пособие предназначено для студентов, выпускников программ профессиональной подготовки в сфере туризма, а также будет полезно работникам туристской индустрии и образовательных организаций для повышения практических навыков в данной сфере.



Разработка природоведческой экскурсии «Водопады Северного Приладожья» : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / [М. С. Потахин [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования Петрозавод. гос. ун-т, Каф. туризма. — Петрозаводск : Изд-во ПетрГУ, 2018. — 49 с. — Текст : электронный // eLibrary.karelia.ru : электронная библиотека Республики Карелия / Петрозав. гос. ун-т [и др.]. — [Петрозаводск], сор. 1998–2015. — URL: <https://elibrary.karelia.ru/book.shtml?id=30897#t20c> (дата обращения: 03.12.2020). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Аннотация:

В учебном пособии представлена технология разработки тематической природоведческой экскурсии на примере экскурсии «Водопады Северного Приладожья». Авторами предложено несколько вариантов экскурсионных маршрутов, технологическая карта и контрольный текст экскурсии, образцы «портфеля экскурсовода», карточки экскурсионных объектов,

перечень литературных и электронных источников информации по широкому кругу исторических и современных объектов показа, что позволяет самостоятельно разработать свою тематическую экскурсию. Пособие рассчитано как на обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм», так и на работников туризма, которые могут использовать материалы в своей работе.