

Мусорные свалки в разных районах исчезают после жалоб в соцсетях

После обращений пользователей в Сети в порядок привели контейнерные площадки в Петрозаводске, Пудожке, Кемии и Сегеже.

В начале мая петрозаводчанин разместил в соцсети «ВКонтакте» фото контейнерной площадки, заваленной мусором, на улице Шотмана. «Мы приезжаем и убираем такие завалы каждый день», – написал пользователь.

Сообщение было автоматически обработано системой «Инцидент менеджмент», информация направлена в администрацию города. 15 мая мусор с контейнерной площадки убрали. Кроме того, местные власти объяснили владельцам магазинов, которые пользуются этой площадкой, как правильно складировать отходы.

7 мая жительница Пудожки пожаловалась в соцсетях на мусор возле парка на ул. Калинина. «Неужели трудно организовать и вывезти крупный мусор? А где дворники? Что-то не видно, чтобы мели у контейнеров», – возмущилась пудожанка.

Информация о ненадлежащем состоянии контейнерной площадки у парка была передана в местную администрацию. После этого мусор убрали. «Спасибо за быстрое реагирование по вывозу мусора. Очень благодарны. Если что, будем обращаться», – написала женщина в Сети.

Благодаря системе «Инцидент менеджмент» в мае ликвидировали еще несколько свалок в Кемии и в Сегеже. В Сегеже очистили контей-

нерные площадки на ул. Строителей и ул. Гористой. Власти города попросили жителей в случае обнаружения крупногабаритных отходов на контейнерных площадках звонить в администрацию или отправлять фотофакты в группу «Сегежский район» во «ВКонтакте».

Напомним, система «Инцидент менеджмент» работает в Карелии уже полтора года и показала свою эффективность. Компьютер автоматически находит сообщения, которые жители оставляют в соцсетях, и представители власти оперативно реагируют на жалобы. Если после обычного обращения в органы власти ответа приходится ждать месяца, то в соцсетях он приходит в течение одних-двух суток.



Контейнерная площадка на ул. Строителей в Сегеже

