

В Кеми убрали свалку после жалобы жителей в соцсетях

Контейнерную площадку около одного из городских магазинов привели в порядок уже на следующий день после обращения.

Жительница Карелии в начале мая оставила в группе «Общественный контроль г. Кеми» сообщение о мусорной свалке возле магазина «Родник».

– Сейчас наступает теплое время года, и с этой помойки ползут мыши, мухи, тараканы. Прошу, чтобы наш глава города обратил на это внимание и наказал управляющую компанию, – написала женщина под фотографией свалки.

Сообщение было автоматически обработано системой «Инцидент менеджмент» и отправлено в отдел ЖКХ администрации Кемского муниципального района.

Уже на следующий день сотрудники управляющей компании ООО «ЦентрБриз» привели в порядок территорию возле кон-

тейнерной площадки у магазина «Родник».

Пост о свалке собрал несколько десятков комментариев жителей Кеми, которые недовольны качеством уборки контейнерных площадок по всему городу. Благодаря системе «Инцидент менеджмент» в Кеми организованы выездные проверки: по их итогам в управляющие компании направляются письма с требованием привести в надлежащее состояние территории, на которых выявлены нарушения.

Система «Инцидент менеджмент» работает в Карелии уже больше года и показала свою эффективность. Компьютер автоматически находит сообщения, которые жители оставляют в соцсетях, и представители власти оперативно реагируют на жалобы. Если после обычного обращения в органы власти ответа приходится ждать месяц, то в соцсетях он приходит в течение одних-двух суток.